



Abattre les barrières...

livraison après livraison.

The logo for Cole International, featuring a stylized blue 'C' icon followed by the word "Cole" in a bold, blue, sans-serif font, and "International®" in a smaller, black, sans-serif font below it.



*Cole International « ne fait pas les choses à moitié » en matière de logistique. C'est tout ce que nous faisons, tout au long de la journée. Parce que nous avons déjà rencontré et surmonté tous les problèmes imaginables, nous savons trouver sans tarder des solutions économiques qui permettent à votre entreprise d'aller de l'avant*

En abattant les barrières qui entravent le transport et en gagnant la confiance de chaque client, au fil des livraisons, Cole International propose des solutions créatives adaptées à vos besoins logistiques internationaux.

Depuis plus de 50 ans, nous perfectionnons et élargissons nos méthodes de courtage en douane, d'expédition de fret et d'entreposage ainsi que de consultation en matière de douane, de taxe de vente et de conformité. Avec des bureaux dans toutes les plus grandes villes canadiennes et à notre présence accrue à la frontière nord des États-Unis (y compris à tous les postes frontaliers importants entre le Canada et les États-Unis), l'entreprise Cole International est connue pour l'intérêt qu'elle porte à ses employés, l'étendue de son savoir-faire et son aptitude à prendre rapidement des décisions.

Que vous ayez besoin d'un seul maillon dans la chaîne logistique ou d'une solution logistique complète, vous pouvez faire confiance à Cole International pour naviguer dans le paysage logistique international complexe en votre nom, vous laissant ainsi le temps de vous concentrer sur les autres demandes lors de vos journées bien remplies.

Après plus de 50 ans dans le domaine du courtage en douane et de la logistique, nous saisissons ce qui empêche nos clients de trouver le sommeil :

« Mes expéditions sont-elles gérées en bonne et due forme? »

« Lorsque j'appellerai, est-ce que j'aurai une personne qui saura qui je suis et qui connaîtra mon activité ou bien est-ce que je devrai passer du temps à m'expliquer auprès d'une nouvelle personne? »

« Vais-je obtenir la même qualité de service que vos principaux clients? »

« Je désirerais me tourner vers une autre société de logistique mais j'ai peur que des éléments ne soient pas pris en compte. »

« J'ai besoin d'une personne compétente, de quelqu'un qui facilitera mon travail. Vous occuperez-vous de tous les problèmes et des tâches administratives? »

« La communication est très importante pour moi. Je n'aime pas être dans l'ignorance. Est-ce que vous m'informerez avant même que je ne le demande? »

*Pour chaque question, Cole International est la réponse logique.*

Pour les importateurs et les exportateurs, l'élément clé pour une activité florissante est de maintenir vos marchandises sur la route. Vous ne pouvez pas prendre en charge les problèmes liés à la douane ou les obstacles transfrontaliers et vous n'avez certainement pas le temps de vous en occuper.

C'est pourquoi de nombreux importateurs et exportateurs collaborent avec Cole International. Notre expérience dans tous les modes de transport nous permet de créer des solutions optimales en matière de chaîne logistique visant à répondre aux besoins uniques de chacun de nos clients. Pour les clients qui désirent être traités de façon juste et faire l'objet d'une attention particulière, nous exerçons la fonction de « consultants commerciaux de confiance » et travaillons sans relâche pour ne pas fournir qu'une solution mais la *bonne* solution.

Cole International exerce dans le courtage en douane et la logistique depuis plus de 50 ans et nous collaborons avec certains clients depuis autant d'années. Ces relations durables et les innombrables témoignages qui en résultent sont de sincères hommages à l'engagement de Cole International à proposer un service remarquable.

Votre « encyclopédie de connaissances commerciales »

À moins que la logistique remplisse votre vie (comme la nôtre), il se peut que vous ne compreniez pas toutes les complexités du secteur et ce n'est pas votre devoir. Avec Cole International à vos côtés, vous profiterez de notre expérience sans égal dans le paysage douanier qui ne cesse d'évoluer et qui est toujours plus complexe. Nous nous informons également constamment des nouvelles avancées en termes de courtage en douane et nous ouvrons la voie aux nouveaux processus et technologies afin de répondre aux besoins de nos clients.

Des décisions rapides et efficaces contribuent à fournir un service rapide et efficace

Cole International est résolument structurée pour être flexible, homogène et rapide dans la prise de décisions clés au nom de chacun de nos clients. Au lieu de sombrer dans des « chaînes de commandement » peu efficaces, nous nous occupons de faire notre travail.





## Courtage en douane

Pour nos clients, Cole International fournit des services à divers degrés – allant d'un simple maillon de la chaîne logistique à un service « porte-à-porte » complet.

### Courtage en douane canadienne

- Dédouanement
- Préparation d'entrée consolidée
- Publications officielles de l'Agence canadienne d'inspection des aliments
- Demande de permis auprès du ministère des Affaires étrangères
- Préparation de manifeste
- Programme direct TPS
- Programme de paiement direct des droits de douane de l'importateur
- Portail Cole (visibilité des importations en ligne)
- Rapports de chaîne logistique
- Autorisations de séjour temporaires
- Documentation d'exportation
- EDI complet (échange de données informatisé)
- Dédouanement INR (importateur non-résident)
- Service ColePac pour les envois réduits

### Courtage en douane américaine

- Dédouanement
- Autorisation de séjour temporaire / TIB
- Documentation d'exportation
- EDI complet (échange de données informatisé)
- Service ColePac pour les envois réduits
- Représentation auprès des agences gouvernementales des États-Unis
- Remboursement de douane
- Manifeste en ligne ACE
- Documentation ISF (10+2 et 5+2)
- Suivi de cargaison
- Certificat d'origine ALENA
- Dédouanement INR (importateur non-résident)
- Audit commercial et services de conseil
- Cautionnements permanents
- Décisions exécutoires des douanes

### ColePac : Simplement le meilleur service transfrontière pour vos petits colis

Lorsque vous avez des petits colis expédiés entre les États-Unis et le Canada, ColePac est le moyen le plus sûr et le moins cher pour les mener à destination. Avec une livraison de porte-à-porte à des tarifs compétitifs, ce service complet fournit tout le dédouanement nécessaire.

### Bureaux de dédouanement américains

Cole International USA dispose de bureaux situés à des emplacements stratégiques le long de la frontière nord des États-Unis (permis national et déclaration à distance) dans tous les points d'entrée commerciaux aux États-Unis. Avec notre expérience du courtage et nos services de conseil disponibles sur l'ensemble du territoire, nous pouvons également nous occuper d'envois par voie maritime ou aérienne grâce à notre programme RLF ou gérer vos déclarations en douane à l'aide d'un outil de déclaration sur site.

# Transport et entreposage

## Fret international

### Voie maritime

- Conteneur de groupage
- Conteneur complet
- Documentation d'exportation
- Lettres de crédit
- Marchandises diverses

### Voie aérienne

- Services standard et rapide
- Options aéronef cargo et aéronef de passagers
- Par messenger
- Affrètement aérien
- Assurance des marchandises
- Documentation d'exportation
- Lettres de crédit

## Fret transfrontalier/domestique

### Voie terrestre

- Ferroviaire/intermodal
- Chargement partiel
- Chargement complet
- Matériel spécialisé
- Assemblage et distribution
- Soutien logistique complet pour les importateurs non résidents

### Voie aérienne

- Services standard et rapide
- Options aéronef cargo et aéronef de passagers
- Par messenger
- Affrètement aérien
- Assurance des marchandises
- Assemblage et distribution
- Soutien logistique complet pour les importateurs non résidents

## Cargaison liée à un projet

Pour les projets qui nécessitent le mouvement coordonné de fret de grande dimension, lourd et de grande valeur, l'équipe des cargaisons liées à un projet de Cole International possède les compétences nécessaires pour accomplir le travail (en respectant le délai et le budget, partout dans le monde).

Pour les clients de secteurs tels que celui du pétrole et du gaz, de l'énergie, de l'exploitation minière, de l'industrie manufacturière et de l'aérospatiale, Cole International offre un service professionnel en matière d'affrètement et un service de transport surdimensionné par voie routière, ferroviaire, maritime et aérienne. Notre équipe des cargaisons liées à un projet possède à la fois une expérience riche à l'échelle nationale et internationale et une connaissance inégalée du paysage logistique.





## Entreposage et distribution

- Réalisation de la commande en termes d'enlèvement et d'emballage
- Matériel et étiquetage
- Dégrouper et passage à quai
- Logistique inversée
- Portail Cole – Entreposage (visibilité du stock en ligne)
- Capacité EDI complète

## Services de fret supplémentaires

- Conseil en matière de chaîne logistique
- Mise en caisse
- Lien en ligne destiné aux transporteurs à travers l'Amérique du Nord
- Portail Cole - Fret (visibilité des envois en ligne)
- ColeCargo

## Conseil en matière de chaîne logistique

Cole International aide les clients à résoudre les problèmes liés à la gestion des stocks ou au fret, pour traiter les questions liées à la négociation des tarifs pour les demandes de proposition et les demandes de devis, à l'évaluation et au choix du fournisseur, aux pratiques d'approvisionnement, aux mesures de rendement, etc. Pour les petites et moyennes entreprises qui ne possèdent pas de service logistique ou de service du mouvement des marchandises à plein temps et pour celles qui n'ont simplement pas le temps ou les ressources pour traiter ces fonctions logistiques déterminantes, Cole International est une alternative idéale.

## ColeCargo

Pour nos clients canadiens dont les fournisseurs proposent d'« expédier gratuitement les marchandises partout aux États-Unis », ColeCargo offre une destination sûre et bien située aux États-Unis. Nous pouvons ensuite fournir un service d'entreposage sur place ou transporter vos marchandises n'importe où au Canada. Basée sur le lieu de nos entrepôts, ColeCargo accepte les palettes, caisses, pièces d'équipement ou de machines (à peu près tout ce qui peut être passé à quai).

## Conseil commercial

Alors que le service de courtage en douane de Cole International se concentre surtout sur la mainlevée de vos marchandises et sur la déclaration aux autorités, notre département de conseil offre un soutien technique global pour les problèmes complexes liés à la douane. Notre engagement va de la gestion de la conformité à la planification stratégique en passant par la défense la nouvelle législation pour les intérêts de votre activité.

### Conseil en courtage en douane

#### Gestion de tarification HS

Les principaux pays commerçants dans le monde utilisent le système harmonisé (SH) du classement tarifaire. Pour les clients résidents et non résidents, Cole International vérifie les classements tarifaires du système harmonisé et prépare des bases de données qui font l'objet de recherches approfondies et qui sont conformes aux réglementations douanières.

#### Services supplémentaires de courtage en douane

- Allègement tarifaire
- Tenue des dossiers et sourçage sous l'ALENA
- Autres accords de libre-échange
- Décision nationale des douanes
- Valeur en douane
- Remboursements
- Audit général, droit d'accord ou taxes à la consommation
- Étude en commerce international

### Conseil en conformité

La vraie valeur de la consultation en douane se résume aux connaissances et aux efforts (selon le niveau de compétences des consultants et selon la volonté qu'ils ont à travailler pour vous). En combinant l'expérience inégalable à l'engagement sans relâche pour chacun des clients, Cole International s'efforce de devenir le premier fournisseur en matière de conformité du paysage logistique.

#### Gestion de la conformité

L'environnement commercial a considérablement changé avec l'introduction du régime de sanctions administratives pécuniaires (RSAP) de l'ASFC. Les services de Cole International incluent la vérification des systèmes et de la conformité, les bases de données de SH, les formations et les séminaires relatifs à la conformité, la gestion de profils et les consultations pour les clients.

#### Unité de gestion des audits (ARU)

Les audits douaniers sont importants et ne doivent pas être traités à la légère. Les demandes de renseignements apparemment innocentes mènent souvent à des audits importants avec, éventuellement, des responsabilités considérables. S'y confronter seul, sans totalement savoir ce qui peut se passer, peut avoir de lourdes conséquences. Avec Cole International à vos côtés, il est bien plus probable que votre audit ait une issue satisfaisante. Notre unité de gestion des audits fait directement l'intermédiaire avec les fonctionnaires des douanes, aide à préparer toute documentation nécessaire et s'appuie sur ses connaissances approfondies des réglementations et des pratiques douanière pour résoudre les problèmes et vous aider à éviter des sanctions sévères.

#### Services de conformité supplémentaires

- Ententes de réduction de pénalité (ERP)
- Allègement des sanctions
- Divulcation volontaire
- Appels suite aux saisies





## Conseil de sécurité frontalière

Les consultants de Cole International vous aideront à naviguer et à négocier les questions liées à la sécurité frontalière en constante évolution et toujours plus complexes, qui sont devenues la norme depuis le 11 septembre.

### **C-TPAT (Customs Trade Partnership Against Terrorism) et PEP (Partenaires en protection)**

Ces initiatives communes ont pour but de renforcer la chaîne logistique et la sécurité frontalière en développant des relations de coopération entre les douanes américaines et les entreprises. À travers ces initiatives, les douanes demandent aux entreprises de s'assurer de l'intégrité de leurs pratiques en matière de sécurité et de communiquer leurs lignes directrices dans ce domaine aux collaborateurs de la chaîne logistique.

Afin de vous aider à développer et à mettre en œuvre un programme pour améliorer la sécurité tout au long de la chaîne logistique, Cole International prend en charge tous les aspects du processus de demande et d'acceptation, y compris la préparation et le dépôt du protocole d'entente et du questionnaire du profil sécuritaire de la chaîne logistique. Nous effectuons également une évaluation générale de la sécurité de la chaîne logistique en utilisant les lignes directrices développées conjointement par les douanes et la communauté commerciale. Ces lignes directrices comprennent les domaines de sécurité administrative, physique et personnelle, l'éducation et la formation, les contrôles d'accès, les procédures de manifestes et la sécurité des moyens de transport.

### **Programme de maintien de la sécurité**

Chaque année, les membres du C-TPAT et du PEP doivent être sondés pour identifier leur engagement à long terme pour la sécurité, et les mises à jour en termes de profil et de politique sécuritaires doivent être soumises à la douane canadienne ou américaine ou à chacune d'entre elles. Une auto-évaluation et un rapport annuels sont nécessaires afin de maintenir vos niveaux de sécurité. Cole International gère activement vos obligations de maintien pour chacun des programmes de sécurité.

## Projets d'investissement

*Associez-vous à un groupe de consultants en douane qui apportera à vos projets à grande échelle une manutention spécialisée et une attention particulière déterminantes pour leur succès.*

Pour les entreprises qui construisent, importent ou exportent du matériel de production, des installations de traitement ou des projets d'investissement similaires dont la portée et les volumes requièrent une attention particulière, les consultants de Cole International appliquent leur expérience pour assurer :

- Mainlevée et livraison des marchandises en temps voulu
- Taxes et droits réduits
- Conformité parfaite avec les exigences réglementaires et les normes de l'ASFC.

Notre approche proactive commence bien avant l'importation des marchandises. Étant donné qu'une coordination minutieuse est nécessaire durant les phases de construction et d'approvisionnement des grands projets, nous aidons les clients, leurs ingénieurs et leurs acheteurs à identifier les éventuels problèmes liés à la douane et les opportunités d'allègement de droits à l'avance, ce qui leur permet de prendre des décisions plus intelligentes et plus rentables.

La clé : l'expérience. La portée et le coût de projets d'investissement nécessitent la participation d'un collaborateur qui connaît les particularités, les acteurs et l'ASFC pour s'assurer que tous les produits nécessaires arrivent de façon régulière sur le site à un coût le plus bas possible. L'expérience de Cole International en projets d'investissement comprend des raffineries de pétrole et de gaz, des usines de fabrication, des mines de sable pétrolifères, des complexes pétrochimiques, des centrales électriques, des agrandissements d'aéroport, avec des budgets allant de quelques centaines de milliers de dollars à plus de 6 milliards de dollars.

### Taxation des marchandises et services de conseil en conformité pour les importateurs non résidents (INR)

Lorsqu'un fournisseur non résident sert d'importateur canadien officiel ou qu'un commerce reçoit des biens d'une société mère étrangère, les problèmes liés à la conformité de la taxe sur les ventes peuvent devenir compliqués et inutilement coûteux si vous ne possédez pas une bonne connaissance du paysage canadien de taxe sur les ventes.

Le service de conformité et taxes à la consommation de Cole International vous aidera à naviguer dans cet environnement complexe. Cole International, seule entreprise spécialisée en logistique qui collabore avec des consultants en taxes à la consommation au Canada, propose des conseils clairs sur la taxe sur les ventes et une tactique pratique pour réduire les coûts que vous ne pourriez obtenir nulle part ailleurs.

#### Services de conseil INR

- Représentation pour audit gouvernemental
- Vérifications de conformité de taxe sur les ventes
- Services de récupération de taxe sur les ventes
- Inscription TPS
- Service de retour TPS/TVH
- Divulgations volontaires TPS/TVH/TVQ
- Planification d'entrée sur le marché au Canada
- Établissement des valeurs en douane
- Planification stratégique
- Opinions d'interprétation

Nous travaillons avec la Taxe sur les produits et services canadienne (TPS) depuis son introduction en 1991 et nous connaissons parfaitement chaque aspect de la législation dans la mesure où elle est liée aux transactions transfrontalières.

Fidèle à l'attitude du service client de Cole International, notre service de conformité et de taxe à la consommation va toujours au-delà des attentes des clients. En plus d'obtenir le remboursement de la TPS, nous examinons de près les risques éventuels, nous identifions les opportunités de remboursement et recherchons les façons les plus efficaces de réduire les sanctions et les intérêts. Si vous vous trouviez dans une situation difficile dans le cadre d'un audit, Cole International agirait comme votre représentant et « intermédiaire » avec les autorités. En plus de prendre en considération la législation complexe et en l'utilisant à bon escient en fonction de vos besoins, nous apportons la tranquillité d'esprit qui découle du fait que votre activité est parfaitement conforme.





*Nos employés sont animés par une réelle passion pour ce qu'ils font et pour les personnes pour lesquelles ils travaillent. Nous puisons notre motivation et notre inspiration dans le fait de favoriser le succès des activités commerciales de nos clients.*

## Votre collaborateur unique en logistique

Cole International est un fournisseur de solutions logistiques. Nous proposons une gamme complète de services, qui ne se limitent pas uniquement au courtage en douane, mais qui s'étendent au transport, à l'entreposage et au conseil en matière de droit de douane, de taxe à la consommation et de conformité. Parmi les autres services logistiques proposés figurent également la planification logistique, le conseil en transport et la gestion de projets.

Avec notre expérience riche en logistique et notre réseau étendu de transporteurs dans le monde entier, Cole International s'acquitte avec habileté et efficacité des exigences d'envoi les plus complexes.

## Cole International transporte des biens.

### Et ce sont les hommes qui transportent Cole International.

Cole International est une société à visage humain. Lorsque vous appelez, vous parlez à une personne et chaque bureau dispose de personnel qui connaît bien le milieu et avec lequel nos clients peuvent communiquer pour obtenir l'aide et les réponses dont ils ont besoin immédiatement.

Dès sa création, Cole International s'est concentrée sur la constitution d'une équipe capable de naviguer dans les méandres de la logistique. Plus de 80 % des représentants du service technique de Cole International sont des spécialistes certifiés des douanes (SCD) auprès de la Société canadienne des courtiers en douane (SCCD), tandis qu'un grand nombre de nos employés du service de transport possèdent une certification en adéquation avec le secteur ou des désignations telles qu'une accréditation à titre de professionnel de la logistique (Plog), que l'ATIC (Association des transitaires internationaux canadiens) et que l'ICTT (Institut canadien du trafic et du transport). Tous les employés travaillent constamment pour élargir leurs connaissances par le biais de programmes de formation et de certifications en lien avec le secteur.

Forts de notre attitude positive, de notre cohésion au sein de l'entreprise et de notre réputation d'excellence, nous avons su attirer et conserver des employés extrêmement qualifiés qui partagent notre volonté à être reconnus comme les meilleurs du secteur.

Grâce à la passion et à l'intégrité de notre personnel, nous bénéficions de relations professionnelles positives avec l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), dont les agents considèrent Cole International comme un fournisseur de services de qualité dont l'inventivité des solutions profite à tous.

« Quels éléments dois-je prendre en considération lorsque je cherche un courtier en douane, un transporteur de fret ou un consultant commercial? »

Choisir un partenaire pour vos besoins en termes d'importation et d'exportation peut s'avérer une tâche décourageante qui suscite souvent la confusion. Lors de votre quête d'un partenaire expérimenté et hautement compétent, considérez les aspects suivants :

**Efficacité de l'assistance.** Il est essentiel pour votre entreprise de pouvoir faire appel facilement et rapidement à un courtier agréé et à un partenaire en matière de logistique. Chez Cole International, nous estimons que vous avez droit à un accès direct à des professionnels du secteur qui connaissent les détails de votre activité. C'est pourquoi nous faisons de cet aspect l'un des principes clés de notre engagement.

**Délais de traitement courts.** Tournez-vous vers des entreprises qui répondent rapidement à vos questions. Si elles ne répondent pas rapidement à un client potentiel, qu'en sera-t-il des complications quotidiennes relatives au dédouanement?

**Service impeccable pour chaque client.** De nombreuses sociétés spécialisées dans le courtage en douane et dans la logistique consacrent la plus grande part de leurs ressources à leurs plus prestigieux clients, laissant leurs plus petits clients se perdre dans la nature. Vous feriez bien de choisir un partenaire qui se targue de fournir un service personnalisé de même qualité à une petite ou moyenne entreprise qu'à ses plus gros clients.

**Gestion efficace des documents.** Le secret du dédouanement d'envois réside dans la gestion des documents. Recherchez un courtier en douane qui comprend et soutient le besoin en précision et l'importance d'une conformité exacte. Dans le domaine du courtage en douane, les raccourcis finissent simplement par mener au désastre.

**Les actifs peuvent être surévalués.** De nombreuses personnes associent « fret » aux actifs dans le domaine du transport (camions, trains, navires et avions) et mesurent le potentiel d'une société de logistique en fonction de la taille de sa flotte. Celles qui pensent qu'il est préférable de travailler directement avec des sociétés qui possèdent et exploitent leur propre matériel ne reconnaissent peut-être pas les avantages de travailler avec une société de logistique tierce comme Cole International. Alors que les sociétés fondées sur les actifs sont limitées par la disponibilité en matériel dans leur flotte, le réseau de transport global de Cole International offre un libre accès élargi à tout matériel qui répond le mieux aux besoins d'un client.

**Intégrité et comptabilité** Il n'y a rien de mieux qu'une expédition réussie. Ce qui importe est de savoir comment votre courtier en douane gère les problèmes lorsqu'ils surviennent. Choisissez une entreprise qui a démontré qu'elle sait répondre avec rapidité et créativité aux problèmes qui requièrent des solutions créatives.

Où que vous ayez besoin de nous, nous serons là pour vous aider

Cole International exploite un solide réseau de bureaux à travers le Canada, chacun d'entre eux étant pourvu d'un personnel présent depuis longtemps et qui connaît son domaine. Pour permettre à votre entreprise d'aller de l'avant, nous avons installé des bureaux dans toutes les métropoles canadiennes et à tous les postes frontaliers clés entre le Canada et les États-Unis.

*Nous nous efforçons de développer et de maintenir des relations avec nos clients qui reconnaissent la valeur de notre dynamisme et de notre sens de l'anticipation pour simplifier leur quotidien.*

- Service de courtage en douane
- Services de courtage en douane et de fret
- Succursales américaines
- Entrepôts
- Services de conseil



